



DECIR "NO"

"Si no tienes un plan, pronto estarás en le plan de alquien mas"

Una habilidad que necesitarás en tu liderazgo es la capacidad de vivir alrededor de las prioridades en tu vida. A través de dichas prioridades aprenderás a vivir en un plan productivo e intencional.

En esta tabla intenta crear un mapa o formula para pre decidir y aprende a decir "no" de una forma que no sea ofensiva para la otra persona.

Ante _____ (esta situación),
He decidido previamente _____ (tomar esta acción).

Tratar de antemano cualquier reacción que tu cliente posiblemente pueda tener en tu respuesta a tu "no".

Esto asegurará que también tú estés listo para manejar cualquier reacción posible pero que tu te apegues a tu "no".

Personas a quienes tú les estás diciendo "no"	Posibles reacciones (de ellos)	Posibles respuestas (tuyas)